



República de Túnez  
Ministerio de Empleo y Formación Profesional  
Agencia Nacional para el Empleo y el Trabajo Autónomo



# *Agilidad: gestión de la ANETI en una situación de crisis*

Férihane KORBI BOUSSOFFARA  
Directora general/ANETI

➤ Abril de 2020

## ***I. Présentation de la ANETI***

## ***II. Un ciclo Agile para hacer frente a la COVID-19***

- 1. Observar y analizar los datos de la situación***
- 2. Adaptar y utilizar la estrategia (Visión 2030) para responder a los retos***
- 3. Movilizar a los equipos para implementar las medidas de forma rápida***

## ***III. Conclusión: ¿Qué enseñanzas se han obtenido?***



# I. *Presentación de la ANETI*

## Nuestras misiones:

- dirigir el mercado de trabajo;
- desarrollar la información sobre el empleo y las cualificaciones profesionales para las empresas, los demandantes de empleo y los promotores;
- poner en marcha los programas de promoción del empleo y de inserción de los jóvenes;
- garantizar la información y la orientación profesional de los demandantes de empleo;
- desarrollar el espíritu empresarial y promover las microempresas;
- organizar las operaciones de colocación de la mano de obra tunecina en el extranjero;
- facilitar la reinserción en la economía nacional de los trabajadores emigrados tras su regreso definitivo.

# ***Público objetivo de la ANETI***

La oferta de servicios de la ANETI está dirigida fundamentalmente a:

- demandantes de empleo;
- posibles promotores y promotores establecidos;
- empresas que buscan satisfacer sus necesidades en materia de recursos humanos;
- emigrantes retornados.





## **Le Réseau de l'ANETI**

- **90 Bureaux de l'emploi et du travail indépendant**
- **21 Espaces Entreprendre**
- **7 Maisons de service**
- **2 Représentation à l'étranger**



# ***Orientaciones estratégicas de la ANETI***





# Retos identificados en la Visión 2030



## II. Un ciclo Agile para hacer frente a la COVID-19

- Observar y analizar los datos de la situación



- Adaptar y utilizar la estrategia (Visión 2030) para hacer frente a los retos.

- Obtener enseñanzas a partir de la experiencia

- Movilizar a los equipos para implementar las medidas de forma rápida



## ■ *Observar y analizar los datos de la situación*

*Se ha realizado un estudio en estrecha colaboración entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de Desarrollo, Inversión y Cooperación Internacional sobre el «Impacto de la pandemia de la COVID-19 en la economía tunecina para el año 2020». Este estudio pone de manifiesto:*

- Un índice de paro del 21,6 %, es decir, casi 274 500 nuevos parados
- Cierta precariedad en el seno de determinados sectores cuyas actividades se han visto afectadas. En particular, las industrias no manufactureras (-29 %), el turismo (-23 %), el transporte (-19,6 %) y el sector textil (-17,7 %).
- Una caída de los ingresos acompañada de un aumento del desempleo tras un parón inesperado de la actividad o un paro técnico que afecta a los salarios del mes de abril de 2020:
  - un 34,4 % no ha recibido su salario y un 13,1 % ha recibido solo parte de él
- Aumento del número de despidos por causas económica a 161 000



# ■ *Observar y analizar los datos de la situación*

## Datos de la ANETI

	Octubre de 2018	Octubre de 2019	Octubre de 2020	IMPACTO
DEFM	128 970	122 514	249 646	<b>+ 104 %</b>
Oferta de empleo	50 700	49 900	25 500	<b>-49 %</b>
PAE	128 000	133 500	101 000	<b>-24 %</b>
Microempresa	3574	3500	2266	<b>-35 %</b>



- ***Adaptar y utilizar la estrategia (Visión 2030) para hacer frente a los retos.***
- La ANETI se compromete a multiplicar las reformas, los programas, los mecanismos y las iniciativas con el objetivo de identificar formas innovadoras de adaptarse y hacer frente a la crisis de la COVID-19.
- La puesta en práctica de la Visión 2030 de la ANETI ha apoyado e impulsado este enfoque introduciendo varias medidas.
- La gestión de la ANETI se basa en la movilización del potencial de los equipos



## ■ *Adaptar y utilizar la estrategia (Visión 2030) para hacer frente a los retos.*

### **Medidas adoptadas**

- Medidas temporales y urgentes para el empleo: Mantenimiento de bolsas para fomentar el empleo y mejorar la empleabilidad
- Aceleración de la transformación digital de la ANETI
- Ayudas financieras a pymes y microempresas
- Preparación de un proyecto de decreto sobre un nuevo mecanismo de ayuda a la reinserción laboral de los trabajadores despedidos por causas económicas («Programa de reinserción en la vida profesional»)



- *Obtener enseñanzas a partir de la experiencia*

## Las claves de nuestro éxito...

Tres principios de gestión de la agilidad organizativa de la ANETI:

- Motivación racional de los recursos humanos (cooperación, compromiso, apuesta por la confianza, inteligencia colectiva)
- Uso óptimo de las nuevas tecnologías (personalización, facilitación del acceso a los servicios, búsqueda de valor añadido, etc.)
- Control del ajuste continuo de los procesos de prestación de servicios





الوكالة الوطنية للتشغيل و العمل المستقل  
Agence Nationale pour l'Emploi  
et le Travail Indépendant



*Gracias por su atención*

Para obtener más información, visite el sitio web del Congreso

